

オンライン会議への参加・開催サポートを行っています。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、ここ1年で多くのイベントやセミナーがオンラインでの実施になりました。オンラインを使ったイベントや会議の開催は、感染リスクを下げ、参加者の移動時間や参加時間、そして遠方の方も気軽に参加できるなどのメリットがありますが、その導入には、技術面での不安や疑問を抱える方も多いのではないのでしょうか。

そこで、サポートオフィスでは、Zoomを使った会議への参加方法や会議の開催方法を学ぶ「はじめてのZoom講座」を不定期開催しています。実際にご自分の端末を使いながら実践的に学ぶので、ご自宅に戻られてからも「一人でつなげられた!」「今まで足踏みしていた団体の定例会をオンラインで開こうと思う」などの感想が多数寄せられています。ゆっくり、そしてわかりやすく説明をしていきますので、初めての方でも安心してご参加いただけます。

参加者の声

オンライン会議をやったことがなく、Zoomに触れるのも初めてだったのですが、自分のパソコンを使い、自分一人で実際に繋がることが嬉しかった。

Zoomを使用した会議の開催メリットも教えてもらったので、今後はためらうことなく、所属する町内会の中でどんどん仲間を巻き込んで実践していこうと思えた。


今まで何回かオンライン会議に参加したことがあったけど、時間が空いてしまいやり方を忘れていた。他の人に「オンライン会議に参加する方法」を教えるポイントやコツもわかったので、さっそく自治会の仲間へ声をかけてみようと思った。

オンラインの疑似会議を体験できたので、基本操作である音の調整や自分の画面のオン・オフ切り替えなどを繰り返し操作できた。自宅から参加できるオンラインイベントが増えてきているので、気軽に参加できそうでわくわくしてきた。


▶お問合せ・参加方法

開催希望者が定員に達し次第、開催します。関心のある方はサポートオフィスまでお気軽にご連絡ください。詳細をお伝えいたします。


過去3回開催した「はじめてのZoom講座」の様子は右記のQRコードからご覧いただけます。



5/11・12 開催実施報告



6/8 開催実施報告



今月のコンテンツ 団体の活動発表の場、そして団体同士の交流やスキルアップの場である町田市市民協働フェスティバル「まちカフェ!」(以下「まちカフェ!」)。今年も実行委員会が発足し、開催に向けていよいよ本格的なスタートを切りました。今回のサポートオフィス通信では、「まちカフェ!」実行委員会を特集しました。参加申し込みの締め切りは8月末日です。団体をはじめ、多くの方々のご参加・応援をお待ちしております!

Now! 団体運営を応援するセミナーが始まりました!  
団体活動の活性化を目的とした連続講座が始まり、多くの団体にご参加いただいています。ここでは第1回を終えた2つの講義から、団体活動に活かせるポイントをご紹介します。今後開催される講座情報は、サポートオフィスのホームページをご確認ください。

対話を重ねながら団体の事業計画を作り上げる連続講座  
まちだづくりカレッジ  
事業計画作りのポイント  
団体のビジョン/ミッション/バリューを考える

講義に加え、グループワーク、課題提出、サポートオフィスのスタッフによる伴走支援など、参加型・対話型の連続セミナーで学びを深める本講座。第1回の講義内容から、事業計画の骨子となるビジョン・ミッション・バリューを作成するポイントをご紹介します。

聞き慣れない言葉でもあるビジョン/ミッション/バリュー。理念、使命、行動指針などとも言えられますが、講師の長浜はさらに言葉を砕き下記のように説明しました。実現度の高い事業計画を作るポイントは、限られた人が一方的に決めるのではなく、メンバー間で対話を重ねながら決めていくことです。

ビジョン  
VISION

自分たちがどうなりたいかではなく、目指す社会の状況や状態を示すもの。

ミッション  
MISSION

自分たちの専門性や経験を活かし、どのような役割を社会の中で果たすのかを示すもの。

バリュー  
VALUE

どんな価値観やスタンス・姿勢で活動していきたいかを示すもの。

参加者の声

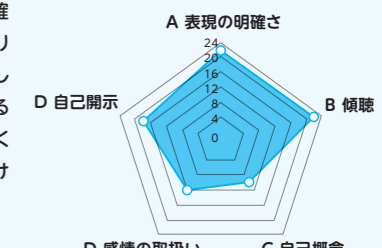
- ビジョンやミッションを定めるということは「自分たちがやらないことを明確にする」ことでもある、という話にとっても納得した。
- ビジョンの達成は自団体だけで完結するのではなく、他団体もそれぞれのミッションを掲げて活動することで、総合的にビジョンの達成に向かうという視点が新鮮だった。
- 自分たちの団体の状況と照らし合わせながら、講義で学びを深めることができた。これから団体内で話し合いながら要点を整理していきたい。

対話や会議を円滑に進めるスキルを高める  
ファシリテーション基礎講座  
ファシリテーションのポイント  
対話の事前準備  
~自己理解を深める~

「安心して意見を言える場づくり」を実現する技術、ファシリテーション。相手への理解力・質問力を高めるポイントは、自分の価値観やコミュニケーションのくせを知ることです。そのヒントとして講義内で行った2つのワークをご紹介します。

ワーク1 自分史の作成と価値観の整理  
自分史を作り、その中で自分が大切にしている価値観を表すキーワードを5つ書き出すワーク。「生まれた時からこれまで経験してきたことが、今の自分が選ぶ言葉や価値観に影響している」など、自身のコミュニケーションの特徴を知ることができます。

ワーク2 対人コミュニケーションの棚卸し  
40の質問に答え、「表現の明確さ、傾聴、自己概念、感情の取り扱い、自己開示」の5つに落とし込んだレーダーチャートを作るワーク。コミュニケーションのくせを客観的に理解するきっかけになります。



※出典「Off-JTに活用する人間関係づくりトレーニング」星野欣生監修・船木幸弘著。

参加者の声

- 自分史を作ることで「大切にしたい価値観」を再認識できた。今後は対話をする相手の価値観も大切にしたいと感じた。
- 今までは「このファシリテーターすごい!自分もこうなりたい!」と思うばかりだったが、今日の講座を通して、自分自身の人生経験を活かしたファシリテーションができるかもしれないと感じた。

いよいよスタート!

# 第15回町田市市民協働フェスティバル 「まちカフェ!」実行委員会が 始動しました。

6月17日にオンラインで開催した第1回「まちカフェ!」実行委員会は、60名を超える方々にご参加いただきました。前半は、会則、協定書、予算書の説明を行い、参加人数の過半数の承認が得られ、実行委員会が発足しました。

後半は、『「まちカフェ!」のイベント企画を考えよう!』と題し、グループに分かれそれぞれの団体が考えたアイデアをシェアし、意見を交換する時間をもちました。各団体が単独で実施するイベントだけでなく、『「まちカフェ!」期間中のイベント巡りのおすすめコースを提案する』『「まちカフェ!」ライブコマースをしたい』など、横断的に「まちカフェ!」を盛り上げる企画が提案されました。

昨年までにご参加いただいた方々はもちろん、今年初めて参加される皆さんも一緒に楽しい「まちカフェ!」を創り上げていければと思います。8月31日が参加申し込み最終日です。参加検討中の方は、お気軽に「まちカフェ!」事務局(サポートオフィス内)までお問合せください。

みんなで考えたルールです。

## グラウンドルール

お互いの意見を 受け止める	否定しない	リアクションは 大きく!
笑顔で参加	エンジョイ	楽しむ気持ちを 忘れない
お互いにフォロー の気持ちで	指名されてから 話す	休憩をとる

▲実行委員会が、この先も安心して発言やワーク、そして交流ができる場であり続けられるよう、参加したみなさんと共にグラウンドルール(会議を行う際の全員共通の約束)を作りました。実行委員会全員であたたかい雰囲気の中、活発に意見交換ができる場を作っていきたいと思います。

「まちカフェ!」は、町田市内で活動するNPO法人や市民・地域活動団体などが、互いの活動を知り交流を深めスキルアップをすること、他団体や行政と協働を始めるきっかけとなること、また参加した市民のみなさんが地域で活動するきっかけづくりになることを目的とし開催しているイベントです。今回は、「まちカフェ!」参加団体で構成される第1回実行委員会の様子と「まちカフェ!」の多様な参加方法を中心にご紹介します。

少しずつ育っています!

## 団体横断 協働プロジェクト

### マルシェプロジェクト

「まちカフェ!」参加団体の中から「販売を通じて、広く自分たちの団体活動を知ってほしい」という想いから生まれた本プロジェクト。リアルな場とオンラインを組み合わせた新しいスタイルのマルシェを模索中です!

### 地域×第二の人生プロジェクト

定年退職後に、市民・地域活動に出会うきっかけづくりを目的とした本プロジェクト。60代以降の会員を多く抱える団体が中心となり、第二の人生を楽しみながら過ごすヒントや居場所、そして仲間を見つけられるイベントを構想中です。

### まちだ子どもアクション

昨年度の「まちカフェ!」から生まれた協働プロジェクト。町田市内の子ども・子育て関係団体や関心のある個人がつながり、市民の立場で「子どもにやさしいまち」を実現することを目的とし、現在アクションを計画中です。

### 「まちカフェ!」開催概要

開催期間は2週間程度を予定。参加団体のイベント開催日程が決まり次第、最終的に決定します。

**開催期間** 11月27日(土)～12月12日(日)※予定

**開催場所** 市内各地の会場、オンライン


**開催体制** 主催:「まちカフェ!」実行委員会(参加団体とボランティアで構成)  
共催:町田市市民部市民協働推進課  
事務局:町田市地域活動サポートオフィス

### 今後の日程

実行委員会の他に、「まちカフェ!」の参加に向けて団体のスキルアップにつながる講座を開催予定です。詳細が決まり次第、サポートオフィスのホームページなどでご案内いたします。

- 08月06日(金) イベント集客&広報(ちらし) 講座
- 08月31日(火) 「まちカフェ!」参加申し込み締め切り
- 09月16日(木) 第2回「まちカフェ!」実行委員会
- 09月28日(火) 動画制作はじめて講座
- 10月21日(木) 第3回「まちカフェ!」実行委員会

**CHECK!**  
「まちカフェ!」2021年度 参加についての詳細・参加申し込みはこちらから



こんな応援&参加方法も!

## みなさんの応援を 大募集中です!

「まちカフェ!」実行委員会に参加する以外にも、たくさんの関わり方があります。あなたの応援が、町田市の市民・地域活動を盛り上げ、住みよいまちづくりを後押しします。ここに挙げた4つ以外にも「こんなことができるよ!」という応援方法があれば、ぜひ事務局までお寄せください。

### 1 イベント等の会場提供で応援!

市民団体のイベント開催用に会場を無償もしくは特別価格でご提供ください。公式サイト、協働ガイドブック、イベントチラシに団体名(お名前)を掲載いたします。

### 2 協賛で応援!

協賛金1口5,000円で、公式サイト、協働ガイドブック、イベントチラシにロゴもしくは団体名(お名前)を掲載いたします。

応援してくださる方は、「まちカフェ!」事務局まで  
☎042-785-4871 ✉machicafe@machida-support.or.jp

### 3 チラシの配架・配布で応援!

お店や施設等の店頭で、イベントチラシの配架・配布にご協力ください。10月下旬より配布する予定です。

### 4 おうえん隊になって応援!


おうえん隊とは、「まちカフェ!」の企画・運営を事務局と共に行うボランティアスタッフ。市民・地域活動の醍醐味を存分に味わえます!

### 「まちカフェ!」実行委員長・副実行委員長からのメッセージ

「まちカフェ!」役員に立候補された5名のみなさんが、第1回実行委員会で承認され、あたたかい拍手で迎えられました。就任したみなさんからのメッセージをご紹介します。

よくお願いします!

MEMBER 1



**実行委員長 大月 徹さん**

今年も「まちカフェ!」に関われる事に、今年からとてもワクワクしています。昨年までの経験を活かし、「今だからこそやりたい事、出来る事」を仲間と共に楽しみながら、挑戦していきます。どうぞよろしくお願いいたします。


MEMBER 2



**副実行委員長 内堀 章子さん**

副 実行委員長に就任し、ワクワク+ドキドキです。町田が好きすぎて63年間で9回の引越をし、40年間の仕事も全て町田市内です。高齢で車椅子の私にできることを一杯やりたいです。老若男女障がいの有無を超えて一緒に楽しみましょう!


MEMBER 3



**副実行委員長 小竹 雅美さん**

今 回初めて「まちカフェ!」に参加します。このイベントを知った時、地域がこんなにも一丸となって、みんなで作り上げている素敵なイベントがあるんだと、びっくりしました!ささやかではありますが、さらに盛り上げていけるよう頑張ります。


MEMBER 4



**副実行委員長 加藤 賢行さん**

よ りよい「まちカフェ!」にするために、参加団体や学生のみなさん、大月委員長そして今年から新たに副実行委員長になられた内堀さん・小竹さん、監事の荒明さんと共に「市民協働」の輪をさらに広げていきたいと思っています。

MEMBER 5



**監事 荒明 美奈子さん**

昨 年の経験を活かし、より楽しいものにしていく努力をしていきたいと思っています。オンラインの強みを十分に発揮しながら、新しい企画も生まれることでしょう。より強い絆が結ばれ、大きな大きな花が咲くことを期待しながら…。