

第14回市民協働フェスティバル「まちカフェ！」 アンケート 報告書

- 1 「まちカフェ！10days」イベント参加者アンケート
- 2 「まちカフェ！10days」実施報告アンケート



町田市地域活動
サポートオフィス

2020年3月

1 「まちカフェ！10days」イベント参加者アンケート

「まちカフェ！10days」イベント参加者アンケート概要

<実施概要>

目的

「まちカフェ！10days」期間中に実施されたイベントの参加者の属性、認知経路を明らかにして、次年度以降の「まちカフェ！」開催の参考資料とする。

方法

- ・「まちカフェ！」公式ホームページ、「まちカフェ！」の森展示にQRコード(Googleフォーム)を掲示
- ・イベント実施団体にアンケート実施協力(任意)を依頼。

実施期間

- ・12月4日(金)～13日(日)

「まちカフェ！10days」イベント参加者アンケート

回答者属性

性別

女性	52
男性	24
選択せず	2
合計	78

年代

10代	1
20代	5
30代	6
40代	11
40代と10代	1
50代	27
60代	4
70代	21
80代	2
合計	78

お住いの地域

町田市外	31
町田市内	50
合計	81

これまでに「まちカフェ！」に参加したことがありますか？

初めて参加した	28
2～3回目	18
4回以上	32
合計	78

「まちカフェ！10days」イベント参加者アンケート

「まちカフェ！」10daysを何で知りましたか？(複数回答可)

まちカフェ！10daysチラシ	40
まちカフェ！ホームページ	31
Facebook	28
市役所ホームページ	9
その他SNS	24
口コミ	14
イベント実施団体からの案内	19
広報まちだ	9
タウンニュース、ショッパー等	4
その他	5
合計	183

「まちカフェ！」のホームページはいかがでしたか。

大変わかりやすい	13
わかりやすい	26
普通	27
わかりにくい	2
知らない	10
合計	78

「まちカフェ！10days」参加者アンケート

参加された感想をお聞かせください。

- ・コロナ対策バッチリの環境のなか、とても丁寧に対応くださいました。施術も暖かく柔らかな手が気持ちよくウトウトしてしまいました。
- ・日本語話者の特徴(弱点)をよくご存知の先生のご指導はとても良かったです。
- ・大変興味深い内容で、いろいろ学ばせていただきました。オンラインで参加でき、うれしく思います。
- ・久しぶりに外出出来、天候に恵まれ三密をさけ楽しい時間がすごせました。・一年ぶりで楽しかったです。母へのプレゼント買いました。
- ・普段の活動の様子なども質問できて、結いさんをグッと身近に感じることができました。
- ・議員さんなどもたくさん参加されていて驚きました。
- ・色々な意見や絵本に対する気持ちをきくことが出来て充実した時間でした。
- ・蜜を避けるための開催で良かったと思いますが、団体さんの開催場所によって交通手段が困難で諦めないとならなかったりするので
はと思いました。

その他何かございましたらご記入ください。

- ・コロナ禍に負けずまちカフェをオンラインで実施したのは素晴らしいと思っています。
- ・とても充実したイベントだと思います。オンラインでなく開催できるようになると良いですね。
- ・初参加でしたが、もっと多くの方に知っていただきたいと感じるとても良い時間をいただきました。ありがとうございました。
- ・もっと活動を知りたいと思いました。
- ・もっともっと宣伝して、多勢の人々に来て頂きたい。折角のイベントがもったいない。
- ・シバヒロでの開催は毎年でもよいと思います。

2 「まちカフェ！10days」実施報告アンケート



「まちカフェ！10days」実施報告アンケート概要

<実施概要>

目的

- ・「まちカフェ！10days」ならびにその準備期間を通じて、まちカフェ！の目的である参加団体のスキルアップ、他団体との交流、協力、協働がどれくらい進捗したかについて確認するため。
- ・次年度「まちカフェ！」開催に向けての改善点を明らかにするため。

方法

- ・「まちカフェ！」実行委員会参加団体65団体のうち事務局である町田市地域活動サポートオフィスを除く64団体に対して実施し、44団体から回答を得た結果をまとめたものです。
- ・アンケートは、Googleフォームを使用した方式で実施し、Googleフォームが使えない団体には、アンケート用紙(Excel)をメールにて送付し、回答結果を集計しました。

期間

12月14日～1月6日(当初締め切り12月28日、最終締め切り1月6日)の期間で実施しました。

内容

- ・アンケート内容は、共通項目43項目とイベント実施団体のみが回答する8項目にわかれています。
- ・自由記述については、一部抜粋し、また部分的に編集をしたうえで掲載しています。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート概要

<集計結果概要>

- ・ 2020年度「まちカフェ！10days」に向けて他団体との協働が生まれたという回答は、全体の20%にとどまったが、今後協働していきたいという回答は84%にのぼり協働への関心の高さが確認できた。
- ・ 「まちカフェ！」への参加準備を進める中で、自団体に変化があったかという質問に対しては、50%の団体が「変化があった」と回答。「冊子掲載のみ」の団体を除くと68%の団体が「変化があった」と回答。イベント実施や動画作成を通じて「変化があった」団体が多かったことが確認できた。
- ・ オンラインツール活用の変化については、すべてのツール(Facebook、ホームページ、メール、Google フォーム、動画)で「良く活用している」が増加し、まちカフェ！開催に向けてオンラインツール活用のスキルアップにつながっていることが確認できた。
- ・ オンライン実行委員会については、「開催方法(オンライン)」、「開催頻度」、「開催時間」、「開催内容」についてそれぞれ「良い」「大変良い」の合計が、71%、68%、61%、68%となり、6-7割が良い評価をしていた。一方で自由記述では、「参加者全員と交流するのが難しい」「参加者が固定化した」などの意見も挙げられていた。
- ・ 本年度新たに発行した「『まちカフェ！』協働ガイドブック」については、[第1章特集ページ][第2特集ページ]ともに「良い」「大変良い」が86%回答しており、全体として高い評価となった。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート

2021年度の参加形態

おうえん隊(おうえん隊学生チーム)	4
おうえん隊、実行委員長	1
冊子&イベント&団体紹介動画作成で参加	12
冊子&イベントで参加	10
冊子&団体紹介動画作成で参加	4
冊子掲載のみ参加	12
(空白)	1
総計	44

これまでの参加回数

2回目	7
3回目	1
4回目	4
5回目	3
6回以上	17
今年度が初めて	10
(空白)	2
総計	44

事務局コメント

これまでの「まちカフェ！」参加回数は、「6回以上」参加の団体が一番多い結果となったが、特筆すべきは、「今年が初めて」という団体が10団体あったことである。

新たに知った団体はありましたか？

あった	34
なかった	10
総計	44

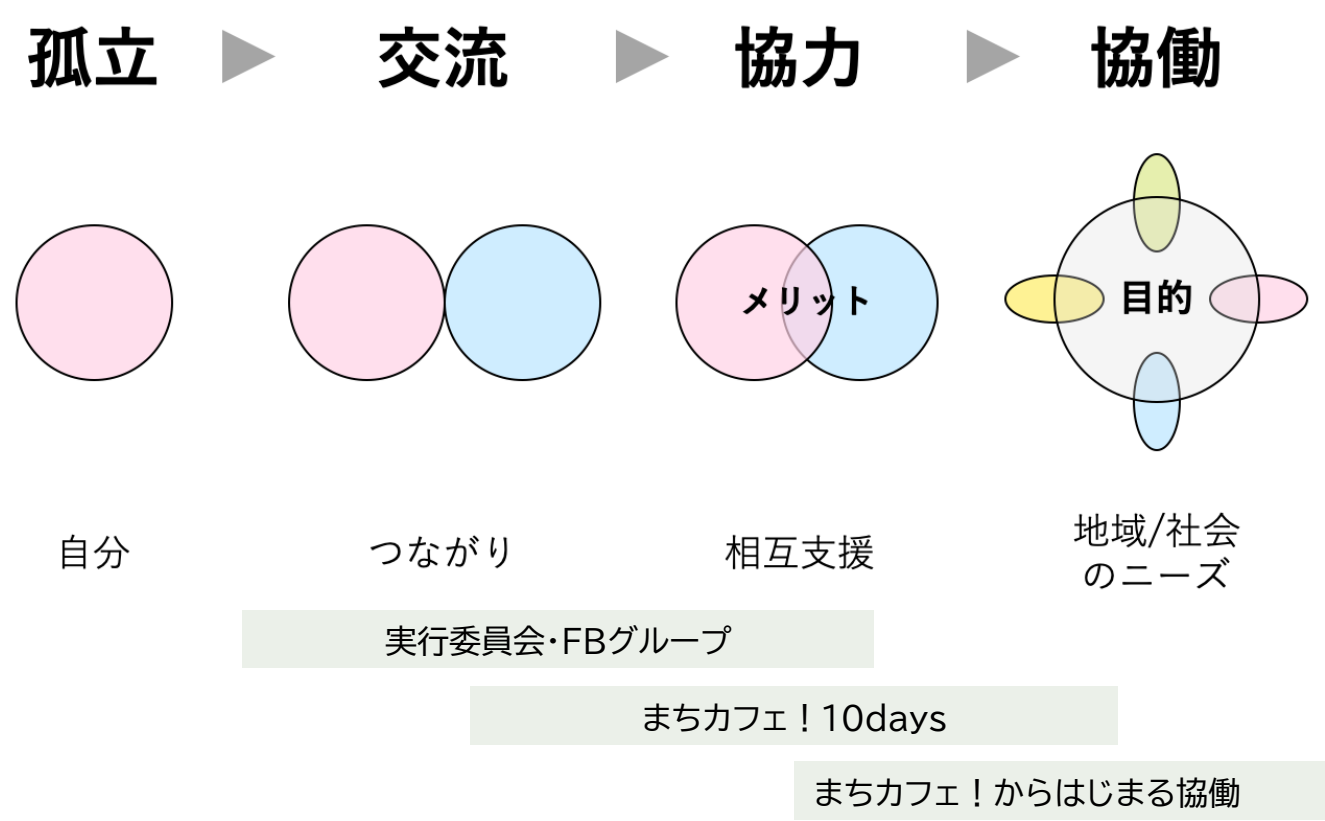
新たに知った団体の数

平均 6団体
ほとんどすべて初めて 3回答

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート

交流・協力・協働の実現

「まちカフェ！」開催の目的の一つは、市内で団体同士「協働」を育むこと。
本年度の実行委員会では、以下のように協働を位置づけた。



「まちカフェ！10days」実施報告アンケート

交流・協力・協働の実現

他団体との交流・つながりはありましたか？

あった	19	43%
なかった	22	50%
(空白)	3	7%
総計	44	

具体的に

- ・まちカフェの森作成のお手伝いやチラシ数えのお手伝いでお話させて頂いたり、まちカフェ当日にお客様としてお越しいただいたりと交流を持つ機会を頂きました。
- ・動画講座の参加団体さんとのその後の動画作成等への相談・報告イベント参加を通した各団体さんとの交流学生おうえん隊を派遣したことによるつながり
- ・実行委員会のグループワークで知り合い、当協会の実施する講座に参加いただいた
- ・まちカフェ！の森 制作への協力

他団体との協力関係が生まれましたか？

協力関係が生まれた	16	36%
協力関係は生まれなかった	25	57%
(空白)	3	7%
総計	44	

具体的に

- ・動画作成のアドバイスをいただき、まちカフェ以降もHP作成の相談にのっていただけることになりました。
- ・企画に参画、実践にも支援をいただいた
- ・コラボイベントを開催できた、お互いのイベントに参加した

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート

交流・協力・協働の実現

他団体との協働事業が生まれましたか？

協働が生まれた	9	20%
協働は生まれていない	29	66%
(空白)	6	14%
総計	44	

具体的に
 ・まちだ子どもアクションに賛同した
 ・サポートオフィスとの学生おうえん隊のインターン制度

今後、他団体と同じ目標に向かって協働したいと思いますか？

協働していきたいとは思わない	3	7%
協働していきたいと思う	37	84%
(空白)	4	9%
総計	44	

事務局コメント

「まちカフェ！」の目的である「協働」。
 期間中に協働が生まれたという回答は9団体
 (20%)と限られていたが、その前段となる「協力」
 については、16団体(36%)の団体が生まれたと
 回答している。

また、今後協働していきたいという回答は、84%
となっており、協働への関心の高さが確認できた。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート 団体の変化

「まちカフェ！」への参加準備を進める中で、自団体に変化がありましたか？

参加形態	イベント・動画・おうえん隊	冊子のみ参加	合計	
変化があった	21	1	22	50%
変化はない	8	11	19	43%
回答なし	2	1	3	7%
総計	31	13	44	

事務局コメント

まちカフェ！を通じて、団体内部のコミュニケーションやチームワークが高まったという声が多く聞こえた。

また団体の強み弱みを整理することができたという回答が「冊子掲載のみの団体」からもあった。

- 具体的に
- ・学生と団体さんとの企画をサポートするために**自団体内での正確な情報共有や相手への働きかけ**などに力を入れるようになった。
 - ・プロジェクトを地域課題解決に役立てないか、**という思いは当初からありましたが、まちカフェのおかげで、実際に参加者の声を聞く機会を開催するきっかけになりました。**
 - ・**外へ向かう意欲が深まった。**
 - ・実践の場を通して、課題に対して自身でどう対応したらよいかを考える癖ができた。できなかつただけでなく**はどうしたらよいか？を具体的に考え動くことが出来た。**個でなく、チームとしての協力や喜びを感じることが出来た。
 - ・紹介動画を全体に共有したことで、今まで以上に想いを同じにできた感触があり、その後関わっていただく熱量が一気にアップした。
 - ・団体の強みや弱みを整理することができた。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート オンラインツールの活用



町田市地域活動
サポートオフィス

「まちカフェ！」開催前・開催後で、活用方法にどのような変化があったか

オンラインツールの活用の変化

全く活用していない、あまり活用していない、良く活用しているの3択で回答

ツール	良く活用している 【Before】	良く活用している 【After】	
Facebook	34%	48%	+14
ホームページ	39%	45%	+14
メール	68%	70%	+12
Googleフォーム	16%	20%	+4
動画	14%	27%	+13

オンラインツールの活用以外に新たに「挑戦したこと」「工夫したことはありましたか？」

はい	20	45%	具体的に ・zoomを使ったオンラインワークショップを初めて開催した ・開会式にオンラインで参加することが挑戦だった ・イベント場所の確保 チラシ作り ・動画を団体で使用したことによりSNSの楽しさが実感でき、今後SNSの活用を進めることになった。 ・オンライン申込書の作成、ZOOM会議の環境
いいえ	22	50%	
回答なし	2	5%	
総計	44		

事務局コメント

2021年度は、コロナ禍での開催となり、実行委員会はすべてオンラインにて実施した。

あわせて、実行委員会の情報交換のためのFacebookグループの開設、出欠確認等には、Googleフォームを使用するなど実行委員会運営にオンラインツールを導入した。

オンラインスキル向上に向けては、Zoom、Facebook、動画作成の講座を開催した。

結果として、すべてのツールの活用について「まちカフェ！」前後で「良く活用している」が向上する結果となった。

「まちカフェ！」の目的の一つである「参加団体のスキルアップに一定の成果があったことが確認できた。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート オンライン実行委員会



町田市地域活動
サポートオフィス

(計6回オンラインにて開催、毎月第3木曜、昼・夜2部制、各回2時間)

開催方法(オンライン開催)について

良くない	1	2%
どちらかという良くない	2	5%
どちらでもない	8	30%
良い	13	30%
大変良い	18	41%
(空白)	2	5%
総計	44	

71%

開催頻度(月1)について

良くない	1	2%
どちらかという良くない	1	2%
どちらでもない	10	23%
良い	16	36%
大変良い	14	32%
どちらでもない	2	5%
総計	44	

68%

開催時間(1回2時間、昼・夜2部制)について

良くない	2	5%
どちらかという良くない	3	7%
どちらでもない	6	14%
良い	16	36%
大変良い	11	25%
(空白)	6	14%
総計	44	

61%

開催内容について

良くない	1	2%
どちらでもない	8	18%
良い	12	27%
大変良い	18	41%
(空白)	5	11%
総計	44	

68%

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート オンライン実行委員会

オンライン会議について自由記述

- ・時間帯のタイミングが合わず、2時間張り付くことが難しくて参加できませんでした。
- ・内容についてもう少し集中して行ったほうが良いと思った。
- ・オンラインではありましたが、家に居ながら、多くの団体さんと顔を合わせることができてとても良かった。
- ・数回Zoom会議には参加してもらいましたが、終わったあと「今日は何を決めたのかな」と思うとほとんどの場合、出ても出なくとも変わらない。

オンライン会議に参加して「良かった」と思うこと

- ・自宅介護をしておりますので、なかなか自由がきかない身のためとても助かりました。
- ・市役所に行かなくても事務所で参加できたこと。
- ・発言の機会が広範に与えられた。
- ・ブレイクアウトルーム活用等で、団体同士がより親密になれたこと
- ・オンラインに少し慣れた。リアルと違う形で他団体を知れた。

オンライン会議に参加して課題と感じたこと

- ・参加者全員との交流を持つのは難しいと感じた。
- ・個人のみの参加だったために、委員会で話し合った内容を説明するのが難しかった。
- ・もっと詳しく深く質問したい・聞きたい点について、終了後の立ち話できない。
- ・夜の部昼の部で参加メンバーが固定されていたように思う。
- ・初めてのZoom会議でしたが、慣れてきました。おそらく、オンラインというだけで尻込みしてしまう方(高齢者)が多いと思います。
- ・参加する側もネット環境や音声のトラブルがあると主催者側の進行を妨げてしまうので、電波状況や機材の準備の際は気をつける必要があると感じた。

事務局コメント

実行委員会の開催方法、頻度、時間、内容ともに大変良い」「良い」が6-7割という結果であった。

一方で、自由記述欄では、オンラインに対して尻込みする方がいるのではないかと、実行委員会で何が決まったかわからなかったなどの課題も提案された。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート

「まちカフェ！」協働ガイドブック

「まちカフェ！」協働ガイドブックについて教えてください。[第1章特集ページ（1～9ページ）]

良くない	0	0
どちらでもない	6	14%
良かった	16	36%
大変良かった	22	50%
総計	44	

86%



「まちカフェ！」協働ガイドブック

「まちカフェ！」協働ガイドブックについて教えてください。[第2章特集ページ（10～34ページ）]

良くない	0	0
どちらでもない	6	14%
良かった	15	34%
大変良かった	23	52%
総計	44	

86%

- ・色使いもとてもよく、ページ数も多くずっしりとした立派なガイドブックは自慢。TIPSがとても参考になった。
- ・参加団体の紹介で写真があり、より雰囲気がかみやすかった。
- ・第1章で市民活動についての説明や協働に向けての記載があり、まちカフェが単にイベントをするだけではなく、その先の協働に本当の目的があることがわかり、とても良かったと。各団体の紹介も事業紹介ではなく、強味や求めていること等、団体の思いの部分が良く伝わってよかった。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート シンボリック事業について

シンボリック事業(「まちカフェ！の森」／市庁舎ライトアップ)について知っていましたか？

「まちカフェ！の森」は知っていた	8
市庁舎ライトアップは知っていた	2
両方知っていた	29
両方知らなかった	3
(空白)	2
総計	44

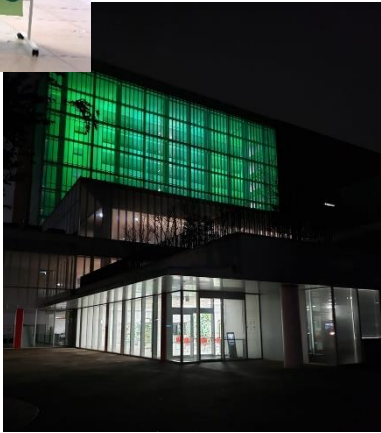


まちカフェ！の森

実際にご覧になりましたか？

「まちカフェ！の森」は見に行った	9
SNS等では写真を見た	13
いずれも監修を行ったので、その場にいた。	1
市庁舎ライトアップは見に行った	3
両方見に行かなかった	12
両方見に行った	3
(空白)	3
総計	44

市役所を「まちカフェ！」の色「緑」
にライトアップ



- 次年度に向けての意見
- ・市役所では多くの市民にアピールすることが出来ないのではないか？
 - ・展示、イベントの内容ではなく狙いを知りたい
 - ・しばらくは続けてもよい。まだ、一般の方への認知度は低いと思う。
 - ・市内のあちこちで見られるといいと思う。

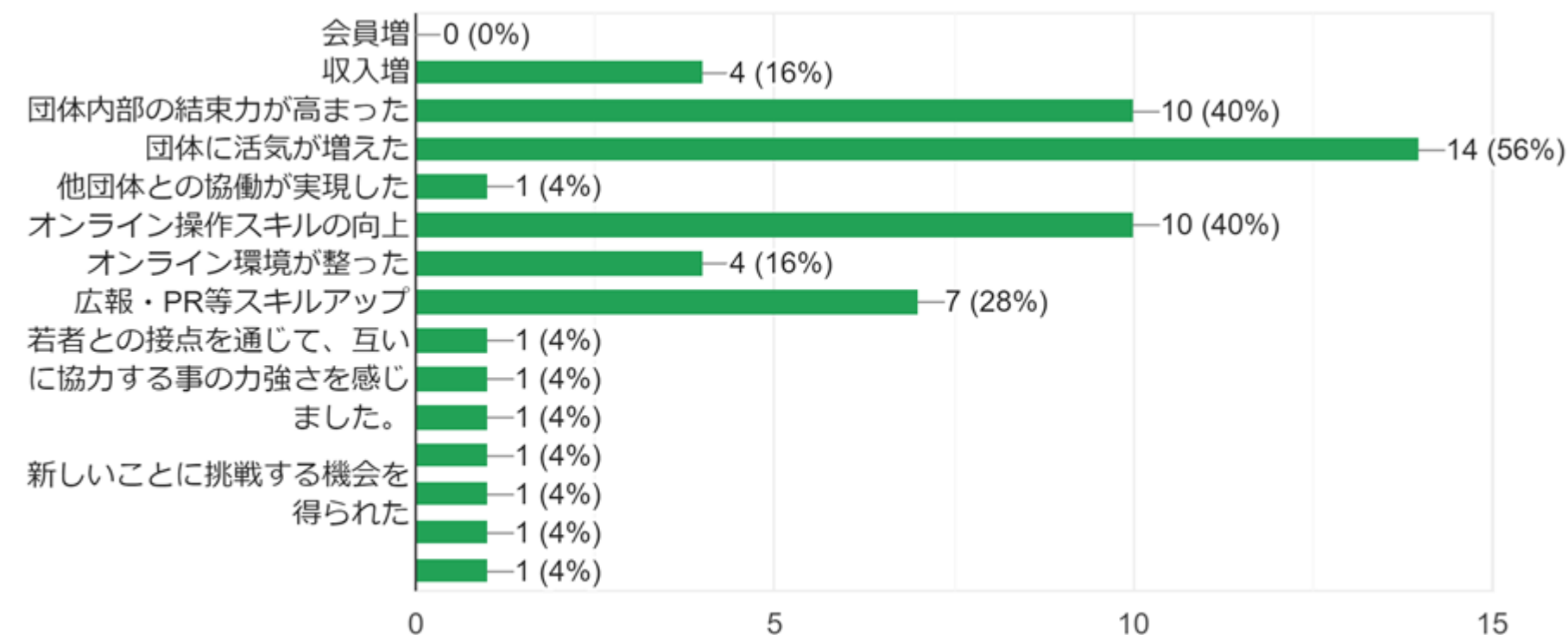
「まちカフェ！10days」実施報告アンケート



町田市地域活動
サポートオフィス

イベント開催について【イベント実施団体のみ】

イベント開催を通じて、団体にとってどんな成果があったか(イベント開催団体限定・複数回答可)



「まちカフェ！10days」実施報告アンケート

イベント開催について【イベント実施団体のみ】

イベント参加者から寄せられた声

- ・やっていることを詳しく知ることができた。
- ・子どもたちの現状がわかった。
- ・同志に出会えたようで嬉しかったです。
- ・認知症の方が外に出るきっかけになってとてもありがたかった。
- ・コロナ禍の中であっても屋外活動であり安心して参加できる。
- ・活動内容が理解できた。何故この活動をしているのかが理解できた。
- ・ガイドの説明・解説で理解が進んだ。もっと前から鎌倉古道を知っておきたかった。
- ・第二弾開催への期待の声がいくつかあった。

イベント開催に向けて、団体内で工夫したこと・挑戦したこと・発見したこと

- ・安心安全な運営を工夫して行った。利用者さんたちは、責任感を持って参加し、いつもより数倍頼もしく見えました！
- ・昨年のように飾り付けなどで集客をする術がないため、事前の宣伝としてSNSで短い紹介動画を作成し「この続きはまちカフェ！で」と最後にコメントをいれて事前広報した。
- ・今までは、販売のみだったけれど、今回は作品作りワークショップと出来た作品を参加者に郵送。
- ・いかに人を集めて、協力も得て実施するか、という点で、例えば団体内でも参加しやすいイベントにしたり、呼びかけを繰り返し行ったりといった工夫や挑戦を行った。
- ・いつでもどこでも今後活動の内容、狙いを伝えれる仕組みを創る。
- ・オンラインセミナーは、リハーサルが大事。
- ・オンラインで工作のワークショップをするにあたって、手元をしっかりと見せられるのは良かった。
- ・活動内でまちカフェ参加以外の作業もたくさんあったため、タスクとめ切を決め、できるときにできるほうが進め、相談し合いながら実施した。

「まちカフェ！10days」実施報告アンケート

イベント開催について【イベント実施団体のみ】

イベントの開催について、事務局へのご意見・ご感想・こんなサポートがあればいいなという点などあれば、教えてください。

- ・来年以降は市役所だけでなく、このやり方も採用してほしい
- ・今年度、定期配信のメール、パワポ資料の添付など昨年にも増して細やかに対応していただけて確認作業がスムーズだった。
- ・来年においては、市役所・それぞれの開催場所・オンラインなど開催場所を選択肢として提供できる形にするのも良い。
- ・単なる参加募集でなく、参加者に説明できる場、参加対象者が相談できる場が年中あると良い。期間中だけでも参加希望者に参加方法などの案内など開催内容に対するホットラインがあると良い。会場の場合は行けば良いが、オンラインはどうすればそこにたどりつけるかホットラインを（オンライン案内所）。