

2020 年度事業計画書

1 2019 年度の活動を通じて得た町田市の市民活動に関する課題

- (1) 社会課題に真摯に向き合い、地道に活動をしている団体も少なくないが、基礎となるビジョン・ミッション、事業計画の策定・改定や情報発信が十分でないために参加や支援が広がらない。
- (2) 市民活動／地域活動団体同士の横のつながりや市民、企業、大学との接点が不足しており、情報・知見・ノウハウ等の共有化や参加や協働による事業実施など効果的な成果創出につながらない。
- (3) 市民活動／地域活動に関する情報が一元化されていないことで、市民の社会参加の機会が創出できていない。

2 2020 年度の活動方針

2019 年度事業に基づき得られた知見を活かし、サポートオフィスのビジョン達成に向けて 2020 年度は、以下を活動方針とする。

- (1) 事業計画に基づき経営ができる市民活動／地域活動団体を増やし、計画に基づき寄付、ボランティアなどに積極的に取り組むことで市民の社会参加の機会を増やし、団体の基盤を強化する。
- (2) 市民活動／地域活動団体や団体に取り組む社会課題について対話をする場をつくり、団体間の情報、知見、ノウハウ等の共有化と市民、企業、大学との協働を促進する。
- (3) 市民活動／地域活動に関する情報を一元化して発信し、市民の社会参加の機会提供の仕組みを整備する。

3 事業計画（市民協働推進課からの委託事業）

(1) コーディネート事業

ア 相談対応

事務所における相談対応だけでなく活動現場におけるアウトリーチでの相談対応に積極的に取り組む。

【実施目標 年間 100 件程度】

イ 啓発・ネットワーク

市民活動／地域活動団体ならびに社会課題を知る講座「まち“だ”づくりサロン」や団体訪問ツアーを企画し、団体同士、市民、企業、大学と市民活動とのマッチングや協働を促進する。

【実施目標：「まち“だ”づくりサロン」年4回、団体訪問ツアー一年6回、成果目標：オーダーメイドマッチング4事例、協働2事例】

(2) 情報収集及び発信事業

ア 広報誌の作成

サポートオフィスの事業、市内で活動する団体の紹介、寄付・ボランティア情報、社会課題についての基礎知識等を掲載する。

【実施目標：発行年10回程度／毎号2,000部】

イ ホームページ運営及びSNS等を活用した情報発信

- ・媒体特性に応じて発信し、講座への参加など周知効果について定期的に測定を行う。
- ・ホームページに情報プラットフォームを段階的に構築し情報を一元化して発信する。

内容（案） 市民活動／地域活動団体情報

資源（会議室、助成金他）情報

寄付・ボランティア・イベント情報

(3) 基盤強化・人材育成事業

ア 講座・伴走型支援

- ・事業計画を策定する連続講座「まち“だ”づくりカレッジ」を開催し事業計画の策定まで伴走型支援を実施する。
- ・事業計画策定後、各団体のニーズに沿って個別の伴走型支援を実施する。
- ・講座、伴走型支援をまとめたワークブックを作成する。

【実施目標：「まち“だ”づくりカレッジ」全4回×2回成果目標：計画策定10団体】

イ 市民協働フェスティバル「まちカフェ！」（12月6日開催）

「まちカフェ！」を通じた市民の社会参加の機会創出に向けて参加団体の基盤強化、連携促進、情報発信に取り組む。

【実施目標：事前・事後ワークショップ・会議9回、「まちカフェ！」1回】

(4) 地域活動に関する調査研究事業

ア 市内団体調査

2019 年度実施したアンケートの結果を受けて、ボランティア受け入れ、寄付募集等、他団体のモデルとなる市内の NPO 団体にヒアリング調査を実施し、分析結果をとりまとめ発信する。

【実施目標：10 団体】

イ 市外中間支援組織ヒアリング

情報プラットフォーム構築や基金設立に向けて市外中間支援組織のヒアリングを実施する。

【実施目標：4 団体】

(5) 資金調達事業

市民活動／地域活動団体のファンドレイジング（クラウドファンディング、助成金、寄付募集など）に伴走し、実績を蓄積する。

【実施目標：2 団体】

4 事業計画（その他事業）

行政、その他中間支援組織のニーズをヒアリングし、市民向けワークショップ等サポートオフィスのビジョン実現に合致するワークショップや講座の企画、進行、実施支援を行う。

<2020 年度スケジュール（予定）>

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
連続講座						→				→		
			第 1 期				第 2 期					
伴走型サポート	—											→
まちカフェ！	●	●	●	●	●	●	●	●	本番	●		
サロン		●			●			●			●	
ツアー		●		●		●		●		●		●
広報誌		●		●	●	●	●	●		●	●	●
SNS/HP	—											→
情報プラットフォーム	設計			開発			テスト				運用	
調査	—									→	発信	