

## 2019 年度町田市地域活動サポートオフィス

### 事業報告書

#### 1 2019 年度概括

各事業において、町田市との業務委託契約にて設定された件数を超えて実施した。当初の目標数値にとらわれることなく、実際に必要と考えられる事業をその都度検討・実行。上半期は、NPO 等のヒアリングを実施。下半期は、連続講座「まち“だ”づくりカレッジ」、個別団体への伴走型支援を重視した。

NPO 法人ゆどうふは、事業立案から助成金応募まで月 1 回の会合、メール等でのフォローなど丁寧な伴走サポートを行い、2020 年 3 月に助成金を獲得。4 月より多組織協働の事業がスタート。1 月、2 月に実施されたテスト事業では、ひきこもり等の若者が地域でボランティア活動を行い、地域参加が実現。また、同団体に対しては、企業の社会貢献（塗装会社による事務所無償塗装）をマッチングして、2020 年 4 月～5 月ゆどうふの事務所兼若者の居場所にて企業の新人研修を実施。企業人材の社会課題の理解が促進された。その他、町田第五小学校 PTA プロジェクトへの助成金応募も伴走し、交付が決定した。

「まち“だ”づくりカレッジ」に参加したまちだ育成会、無料塾ゆい、360° には、事業計画策定とともに、事業実施も継続サポートしている（サポートオフィス通信第 7 号参照）。他団体の紹介なども並行して行い、新たな協働事業の実施が決定した。

今後も個別相談、講座参加、伴走サポートというフローを確立し、事業実施とその成果創出まで継続してサポートをしていくことを事業の柱とする。

#### 2 活動日数

2019 年 4 月 25 日開所～2020 年 3 月末日（11 か月、229 営業日）

### 3 事業報告

#### (1) 地域活動に関するコーディネート事業

- ・事務所での相談対応、アウトリーチでの相談対応を実施

相談・来訪 114 件 （意見交換／情報交換 28 件、事業相談 27 件、情報発信 10 件、設立相談 6 件、助成金相談／資金獲得 11 件、社会貢献 3 件、WS 等開催支援 5 件、その他 24 件）

- ・専門家による個別相談会の実施 助成金相談 2 回、労務相談 1 回、事業計画相談 3 回
- ・地域イベントへの参加及び協働に関するワークショップの支援 28 件

#### (2) 地域活動に関する情報収集及び発信事業

- ・サポートオフィスパンフレット制作・発行(4,000 部、うち 3000 部配布済み)
- ・広報誌「サポートオフィス通信」制作・発行

(9 月創刊、年度内 6 号発行、4 ページ、各 2,000 部、約 300 か所へ配布)

<サポートオフィス通信概要>

基本構成 巻頭、団体訪問レポート、活動報告、おすすめイベント

第 1 号 巻頭「創刊にあたってのご挨拶」

第 2 号 巻頭「第 1 回まち“だ”づくりサロン『社会的孤立について考える』」

第 3 号 巻頭「団体の活動計画をつくる連続講座『まち“だ”づくりカレッジ』第 1 回開催」

第 4 号 巻頭「地域で NPO・市民活動の果たす役割について知る、考えるセミナー」

第 5 号 巻頭「団体の事業計画をつくる連続講座「まち“だ”づくりカレッジ」最終報告会

第 6 号 巻頭「1 年を振り返って」



参考：第 5 号表紙、2, 3 ページ

## ・HP 運営及び SNS 等を活用した情報発信

<HP> イベント告知、実施報告レポートを即時記事化。

<SNS> Facebook 中心に 1 日 1 回程更新。

Facebook フォロー1,058 件、Twitter フォロー475 件、Instagram フォロー262 件

<メルマガ> 6 号発行（お知らせ、情報コーナー（助成金情報等）、あとがき）

## ※参考

2017 年 7 月オープン府中市民活動センタープラッツ FB フォロワー1706 人、2018 年 4 月設立世田谷コミュニティ財団フォロワー1144 人、八王子市民活動支援センターフォロワー317 人

紙媒体、HP、SNS とそれぞれの媒体特性にあわせた情報発信を実施。告知だけでなく、オフィスの活動の様子や助成金や NPO に関するお役立ち情報などについても意識的に掲載した。次年度以降は、サポートオフィス通信や FB に掲載した内容をホームページに蓄積し、情報のストックについても意識的に取り組みたい。

### (3) 地域活動を行う組織に対する基盤強化事業/地域活動に関する人材育成事業

- ・ 講座 15 回（延べ参加 250 名以上）

助成金 2 回／SNS 1 回／ファシリテーション 1 回／労務 1 回／グラフィックレコーディング 1 回／ボランティアマネジメント 1 回／NPO・市民活動基礎 1 回／まち“だ”づくりカレッジ 4 回／ソーシャルビジネス 2 回／まち“だ”づくりサロン 1 回

基盤強化事業、人材育成事業ともに一年目ということで認知の拡大、ニーズ把握を目的に多様なテーマを実施した。中長期計画を策定するための連続講座が団体の基盤強化に効果的であることが確認できたので次年度の中心事業とする。

### (4) 地域活動に関する調査研究事業

- ・ NPO 等市民活動団体ヒアリング 目標数 10 団体→実績 25 団体(達成率 250%)
- ・ NPO 法人実態調査(市内全 188 団体対象、所轄庁データ登録・分析、アンケート実施/報告書別添)
- ・ 中間支援組織・関連組織訪問 目標数 24 団体→実績 59 団体(達成率 245%)

概括：市内外の中間支援組織、関連組織へのヒアリングに積極的に取り組んだ。結果、社会福祉協議会や生涯学習センターとの共催事業など、市内の団体との協働関係が構築できつつある。

町田市の NPO 法人の実態として、介護等委託事業で比較的規模の大きな法人と非常勤職員のための規模の小さな法人の二極にある。期待する支援としてはファンドレイジング、広報情報発信、事業計画・事業運営・組織マネジメントへのニーズが高いことがわかった。2020 年度連続講座「まち“だ”づくりカレッジ」にファンドレイジングと広報情報発信の内容を加え実施していくこととする。

#### 4 主たる成果

地域に根ざした中間支援組織の強みとして時間をかけた丁寧なヒアリングを実施。相談者との信頼関係の構築、顕在化していないニーズの把握、複数回のフォローアップを行い、個々の団体のニーズに沿った支援やマッチング（連携や協働の促進）を実施することができた。

支援内容	詳細	成果
組織の中長期事業計画策定	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画策定に関する連続講座 4 ヶ月</li> <li>・各団体に個別サポート（メール、面談）</li> </ul>	<p>中長期事業計画の策定【3 団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・まちだ育成会かがやき</li> <li>・つるかわ無料塾結い</li> <li>・三六〇°</li> </ul>
助成金獲得	<ul style="list-style-type: none"> <li>・助成事業紹介（SNS 発信、メール、面談）</li> <li>・企画書作成支援、添削（メール、面談）</li> <li>・事業実施支援（プロジェクトマネジメント）</li> </ul>	<p>助成金獲得【2 団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・NPO 法人ゆどうふ</li> <li>・町田第五小学校 PTA</li> </ul> <p>申請支援【5 団体】</p> <p>うち 3 団体が現在申請中</p>
広報支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広報戦略の策定（面談）</li> <li>・SNS 開設支援（面談）</li> <li>・フォローアップ（メール、電話）</li> </ul>	<p>広報方針確定、SNS 新規開設【2 団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・町田第 3 高齢者支援センター</li> <li>・哲学カフェまちだ</li> </ul>
法人設立	<ul style="list-style-type: none"> <li>・NPO 法人の概略解説（面談）</li> <li>・設立に手続きについて個別サポート（面談、メール）</li> </ul>	<p>設立【2 団体】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・親子サポートセンター（相模原で設立）</li> <li>・鶴川落語会（準備中）</li> </ul>

支援内容	詳細	成果
連携・協働	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マッチング（面談、メール）</li> <li>・事業実施支援（会議参加）</li> </ul>	<p>【10 事例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ゆどうふ／（株）エムビーエス</li> <li>・ まちやま／（株）キープウィルダイニング</li> <li>・ 三六〇°／祥雲寺</li> <li>・ たまちゃんサービス／ゆどうふ</li> <li>・ コレクティブハウジング社／地域</li> <li>・ ワン&amp;オンリーいのちの会／国際ソロプチミスト町田さつき</li> <li>・ 音声ナビネット／行政</li> <li>・ つるかわ無料塾結い／町田印刷工業組合</li> <li>・ つるかわ無料塾結い／チーム浅沼</li> <li>・ つるかわ無料塾結い／玉川総合研究所</li> </ul>

以上